



## PREGÃO ELETRÔNICO nº 90002/2025

### Processo CRBio-01 nº 19/2025

#### APENSO DO ANEXO I

#### ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES (ETP) SERVIÇOS SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA

Unidade solicitante	Gerência Financeira - Contas a Receber
---------------------	--

CLASSIFICAÇÃO DO OBJETO	Serviço Continuado sem Mão de Obra em Regime de Dedicção Exclusiva
-------------------------	--

#### 1. OBJETO

1.1. O objetivo deste estudo técnico preliminar é avaliar e justificar a necessidade da contratação de serviços de **Notificação Online (via e-mail) com Aviso de Recebimento (AR) com validade jurídica**, com base nas especificidades da demanda e nos requisitos técnicos necessários.

1.2. Os serviços deste expediente podem ser classificados como de natureza comum, pois seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos em edital, por meio de especificações usuais do mercado, nos termos do inciso XIII do art. 6º da Lei nº 14.133, de 2021.

1.3. O código CATSER correspondente ao objeto deste ETP é o de número **27588 - Serviço de hospedagem de sistema de correio eletrônico**.

#### 2. ANÁLISE E IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. A gestão de débitos e a cobrança de valores em atraso representam um desafio constante para a unidade de contas a receber do CRBio-01. A eficácia do processo de notificação é crucial para garantir a recuperação do crédito e, ao mesmo tempo, cumprir as exigências legais que garantem a validade jurídica das comunicações. Atualmente, os métodos tradicionais de notificação, como cartas registradas, apresentam limitações significativas em termos de custo, agilidade, rastreabilidade e, em alguns casos, validade comprobatória em um ambiente judicial.

A presente análise visa identificar a necessidade premente da contratação de um **serviço de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica** para notificações de débitos. Este serviço não só otimizará o processo de cobrança, mas também mitigará riscos legais e proporcionará maior segurança e eficiência operacional.

#### Análise da Situação Atual e Problemas Identificados

Atualmente, o processo de notificação de débitos enfrenta os seguintes desafios:

- **Alto Custo Operacional:** O envio de notificações via correio tradicional (carta registrada com AR físico) acarreta custos elevados com impressão, postagem, manuseio e transporte.



- **Demora na Entrega e no Retorno do AR:** O tempo de trânsito das correspondências e o retorno do AR físico podem ser longos, atrasando o início das ações de cobrança e o cumprimento de prazos.
- **Dificuldade na Rastreabilidade e Comprovação:** Embora o AR físico sirva como comprovante, o processo de rastreamento e arquivo de múltiplos documentos é complexo e suscetível a perdas ou extravios. A comprovação eletrônica é mais ágil e robusta.
- **Ineficiência na Gestão do Fluxo de Notificações:** A falta de uma plataforma centralizada e automatizada para o envio e acompanhamento das notificações gera gargalos operacionais.
- **Risco de Fraude ou Contestação:** A ausência de um sistema robusto de autenticação e comprovação de recebimento pode abrir precedentes para que o devedor alegue não ter recebido a notificação.

### Identificação da Necessidade de Contratação

A contratação de um serviço de notificação online com AR e validade jurídica é essencial para superar os desafios mencionados e alcançar os seguintes benefícios:

1. **Redução de Custos:** Eliminação ou drástica redução dos custos com impressão, papel, selos e logística associados às notificações físicas.
2. **Agilidade e Otimização do Tempo:** O envio das notificações é praticamente instantâneo, e o aviso de recebimento eletrônico é gerado em tempo real, acelerando o ciclo de cobrança.
3. **Validade Jurídica Comprovada:** O principal diferencial é a garantia de que a notificação online, com seu respectivo AR eletrônico, possui o mesmo valor probatório de uma notificação física, sendo aceita em processos judiciais. Isso é assegurado por tecnologias como assinatura digital, carimbo de tempo (timestamp) e trilha de auditoria.
4. **Aumento da Eficiência Operacional:** Automação do processo de envio, acompanhamento e gerenciamento das notificações, liberando a equipe para atividades mais estratégicas.
5. **Melhora na Rastreabilidade e Auditoria:** Plataformas especializadas oferecem dashboards e relatórios detalhados, permitindo o acompanhamento do status de cada notificação e a geração de provas documentais robustas.
6. **Segurança e Integridade da Informação:** A criptografia e os protocolos de segurança garantem a inviolabilidade das informações e a autenticidade das notificações.
7. **Sustentabilidade:** Contribuição para a redução do consumo de papel e outros recursos, alinhando a empresa a práticas mais sustentáveis.
8. **Melhora na Experiência do Devedor:** Em alguns casos, a notificação digital pode ser mais conveniente para o devedor, permitindo acesso imediato à informação e facilitando a regularização.

### Conclusão

A contratação de um serviço de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica para débitos não é apenas uma melhoria operacional, mas uma **necessidade estratégica**. Os benefícios em termos de redução de custos, agilidade, segurança jurídica e eficiência superam significativamente o investimento. Ao adotar essa solução, o CRBio-01 não só otimizará seus



processos de cobrança, mas também fortalecerá sua posição legal, mitigará riscos e se modernizará em conformidade com as exigências do ambiente digital.

### 3. DO ALINHAMENTO AOS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

3.1. A referida contratação está alinhada ao planejamento/orçamento do exercício de 2025.

### 4. DA ANÁLISE DA CONTRATAÇÃO ANTERIOR / DOS CONTRATOS ATUAIS

4.1. Atualmente, o CRBio-01 **não possui contrato anterior ou vigente para o serviço de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica**. As notificações de débitos e comunicações formais são realizadas predominantemente por métodos tradicionais, como o envio de cartas registradas pelos Correios. Esta contratação, portanto, representa a **primeira iniciativa da Contratante** para implementar uma solução digital robusta e com validade legal para este tipo de comunicação, marcando um avanço significativo em sua estratégia de modernização e eficiência operacional.

### 5. EXAME DOS PRINCIPAIS NORMATIVOS QUE DISCIPLINAM OS SERVIÇOS

5.1. A presente contratação deverá seguir o rito da Lei nº 14.133/2021 e legislação que a acompanha. Isto posto, foram observados os seguintes normativos específicos que regem a contratação em questão:

5.1.1. Lei Federal 6.684/1979: Regulamenta as profissões de Biólogo e de Biomédico, cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Biologia e Biomedicina, e dá outras providências.

5.1.2. Lei Federal 12.514/2011: Trata das contribuições devidas aos conselhos profissionais em geral.

5.1.3. Resolução CFBio nº 666/2023: Dispõe sobre a Aprovação do Manual de Procedimentos para Cobrança, Controle e Inscrição em Dívida Ativa de Créditos Tributários e Não Tributários do Sistema CFBio/CRBios.

5.1.4. Medida Provisória nº 2.200-2/2001: Institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, transforma o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação em autarquia, e dá outras providências.

### 6. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

#### 6.1. Requisitos Necessários ao Atendimento das Necessidades:

6.1.1. A Contratada deverá possuir **infraestrutura adequada, suficiente e compatível** ao planejamento, programação, gestão, controle, administração, organização e execução dos serviços objeto contratados, utilizando-se de **pessoal especializado e capacitado**.

##### 6.1.1.1. Requisitos Específicos do Serviço de Notificação Online com AR e Validade Jurídica:

- **Certificação e Conformidade Legal:** O serviço deve estar em **conformidade com a legislação brasileira** (e.g., Marco Civil da Internet, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e possuir as



**certificações necessárias** para garantir a validade jurídica do Aviso de Recebimento (AR) eletrônico.

- **Assinatura Digital e Carimbo de Tempo (Timestamp):** A plataforma deve incorporar recursos essenciais como a **assinatura digital** e o **carimbo de tempo** para assegurar a autenticidade, integridade e imutabilidade da notificação e do respectivo AR.
- **Trilha de Auditoria Detalhada:** Deverá ser fornecido um **registro completo e auditável** de todas as etapas do processo, desde o envio até o recebimento e visualização da notificação, permitindo a comprovação em qualquer instância.
- **Plataforma Intuitiva e Integrável:** A solução deve apresentar **facilidade de uso** para os usuários e **capacidade de integração** com os sistemas internos da Contratante para a automação eficiente do fluxo de notificações.
- **Segurança da Informação:** A Contratada deve garantir a **proteção dos dados e a privacidade** das informações, em total conformidade com a LGPD.
- **Suporte Técnico Especializado:** A Contratada deverá disponibilizar **equipe de suporte técnico especializada** para auxiliar na implementação, uso e resolução de dúvidas e problemas relacionados ao serviço.
- **Envio de Notificações Online:** O serviço deve permitir o envio de notificações e documentos de forma **eletrônica, simples, rápida e segura** para destinatários diversos.
- **Aviso de Recebimento (AR) Digital:** A plataforma deve oferecer a **confirmação de recebimento** por meio de um Aviso de Recebimento digital, atestando que a notificação foi recebida, lida ou acessada. O AR digital deverá ser **compatível com os requisitos legais** para comprovação de recebimento em processos administrativos e judiciais.
- **Rastreamento e Histórico:** O serviço deverá fornecer um painel de controle ou dashboard para **acompanhamento em tempo real** do status de cada notificação (enviada, recebida, visualizada). Deve ser possível acessar o **histórico completo** de notificações, com dados como data e hora de envio, recebimento e leitura.
- **Envio de Anexos Personalizados em Lote:** O serviço deve permitir o **envio de anexos personalizados**, como boletos bancários ou outros documentos específicos, para múltiplos destinatários em um único **disparo em lote**. A plataforma deve assegurar que cada destinatário receba **exclusivamente seu anexo correspondente**, garantindo a individualização e segurança das informações, similar ao modelo utilizado por operadoras de serviços como TV a cabo e telefonia.
- **Segurança e Conformidade Adicional:** Além dos requisitos de segurança já mencionados, o serviço deve garantir a **confidencialidade dos dados** trocados, utilizando criptografia e outros mecanismos de proteção. O fornecedor deverá estar em **total conformidade com as normas legais e regulatórias** pertinentes, e oferecer uma plataforma auditável para eventuais verificações.



- **Integração com Sistemas Existentes:** O serviço deverá ser plenamente **passível de integração** com os sistemas já utilizados pela instituição Contratante, preferencialmente via API.
- **Suporte e Atendimento:** O fornecedor deverá oferecer **suporte técnico adequado** para a resolução de problemas relacionados ao serviço, com canais de comunicação claros e **prazos de resposta definidos**.
- **Escalabilidade e Flexibilidade:** O serviço deverá ser **escalável**, permitindo atender a diferentes e crescentes volumes de envio de notificações, com **flexibilidade** para ajustar a solução conforme a demanda da Contratante.
- **Validade Jurídica Comprovada:** É fundamental que o serviço possua **validade jurídica inequívoca**, garantindo que as notificações e documentos enviados eletronicamente sejam reconhecidos legalmente em qualquer instância.

6.1.2. A requisição dos elementos contratados pela Contratante ocorrerá **sob demanda**, formalizada através do envio de **lotes de requisição** à Contratada.

6.1.3. A Contratada deverá guardar **inteiro sigilo** de quaisquer informações e materiais internos produzidos a que eventualmente lhe tenha sido facultado acesso pela Contratante em função dos serviços contratados, devendo reconhecê-los como **propriedade exclusiva da Contratante**, com reprodução vedada a terceiros, exceto quando prévia e formalmente autorizadas pela Contratante.

## 6.2. TRANSIÇÃO CONTRATUAL

6.2.1. Não se aplica para o objeto de estudos deste ETP.

## 7. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

### 7.1. Introdução

A busca por eficiência operacional, redução de custos e, acima de tudo, segurança jurídica nas comunicações empresariais tem impulsionado a transformação digital em diversos setores. A notificação de débitos, um processo crítico para a recuperação de crédito e conformidade legal, é uma área que se beneficia imensamente dessa evolução. Este levantamento de mercado e justificativa visa apresentar a análise da solução de **notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica**, demonstrando por que ela se apresenta como a opção mais adequada para as necessidades da Contratante.

### 7.2. Levantamento de Mercado

O mercado brasileiro de soluções para notificação de débitos e comunicação com validade jurídica tem amadurecido significativamente nos últimos anos. Tradicionalmente dominado pelo envio de cartas registradas pelos Correios (com AR físico), o cenário atual oferece alternativas digitais mais ágeis, econômicas e tecnologicamente avançadas.

**As principais opções identificadas no mercado são:**

#### 1. Serviços Tradicionais (Correios com AR):

- **Vantagens:** Reconhecimento legal consolidado e familiaridade.



- **Desvantagens:** Altos custos operacionais (impressão, postagem, logística), lentidão na entrega e retorno do AR, dificuldade de rastreamento em grande volume, e ineficiência na gestão de provas físicas.
2. **Plataformas de Notificação Online com AR e Validade Jurídica (Solução Proposta):**
- **Características:** Utilizam tecnologias como **certificação digital ICP-Brasil, carimbo de tempo (timestamp), trilha de auditoria detalhada e protocolos de segurança avançados**. Permitem o envio de notificações via e-mail, SMS, WhatsApp e outros canais, com a geração de um comprovante eletrônico que possui **equivalência jurídica ao AR físico**. Muitas oferecem **disparo em lote com anexos personalizados** (ex: boletos individuais).
  - **Principais Fornecedores (exemplos no mercado):** AR Online, QualiSign, GreenSign, Notificca, CTD (WeSend AR), Finanblue Digital, entre outros.
  - **Vantagens:** Redução drástica de custos, agilidade no envio e recebimento do AR, alta rastreabilidade, robustez probatória em processos judiciais, conformidade com a LGPD, automação de processos e escalabilidade.
  - **Desvantagens:** Exige adesão tecnológica por parte do destinatário em alguns casos (acesso à internet, e-mail) e a necessidade de validação jurídica clara da solução do fornecedor.
3. **Cartórios de Registro de Títulos e Documentos (RTD) Eletrônicos:**
- **Características:** Os cartórios, por meio de suas centrais eletrônicas (ex: Central Nacional de RTD), oferecem o registro e a notificação extrajudicial de documentos de forma digital. A fé pública do registro cartorário confere um peso jurídico inquestionável.
  - **Vantagens:** Máxima segurança jurídica, irretratabilidade do registro.
  - **Desvantagens:** Custo geralmente mais elevado por notificação, processo mais burocrático para volumes muito grandes em comparação com plataformas dedicadas, e foco em notificações mais formais ou de maior complexidade jurídica.

### 7.3. Justificativa do Tipo de Solução a Contratar: Notificação Online com AR e Validade Jurídica

Diante do levantamento realizado, a contratação de uma **plataforma de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica** é a solução que melhor se alinha às necessidades do CRBio-01, justificando-se pelos seguintes pontos:

1. **Eficiência e Redução de Custos Operacionais:** A transição do modelo físico para o digital elimina despesas com papel, impressão, envelopamento e postagem. O processo se torna instantâneo, otimizando o tempo da equipe e permitindo que se concentrem em atividades de maior valor. O retorno do AR digital é imediato, acelerando o ciclo de cobrança e a tomada de decisão.
2. **Validade Jurídica Inquestionável:** Este é o pilar central da justificativa. Ao empregar tecnologias como assinatura digital ICP-Brasil, carimbo de tempo e trilhas de auditoria, a notificação eletrônica adquire o mesmo valor probatório de uma carta registrada com AR



- físico, conforme previsto na Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e na jurisprudência brasileira. Isso confere à Contratante a segurança necessária para futuras ações de cobrança e disputas judiciais.
- 3. Rastreabilidade e Controle Aprimorados:** As plataformas digitais oferecem painéis de controle e relatórios detalhados que permitem o acompanhamento em tempo real do status de cada notificação (enviada, entregue, lida, etc.). Essa visibilidade integral proporciona um controle muito maior sobre o processo e facilita auditorias internas e externas.
  - 4. Automação e Escalabilidade:** A capacidade de integração com os sistemas internos da Contratante (ERPs, CRMs) permite a automação do envio de notificações em larga escala. A funcionalidade de **disparo em lote com anexos personalizados** (como boletos individuais) é crucial para um processo de cobrança eficiente, garantindo que cada devedor receba o documento específico que lhe cabe, com a mesma segurança e validade jurídica. Essa característica é uma vantagem competitiva e operacional em relação aos métodos tradicionais.
  - 5. Conformidade com a LGPD e Segurança da Informação:** As soluções de mercado que oferecem validade jurídica são construídas com foco na segurança e privacidade dos dados, utilizando criptografia e seguindo as diretrizes da LGPD, minimizando riscos de vazamento de informações e garantindo a integridade dos dados dos devedores.
  - 6. Sustentabilidade e Modernização:** A adoção de um serviço digital contribui para as práticas de sustentabilidade, reduzindo o uso de papel. Além disso, posiciona o CRBio-01 como uma organização moderna e alinhada às tendências tecnológicas, oferecendo uma experiência mais ágil e conveniente para seus registrados.

#### 7.4. Conclusão

A notificação online com AR e validade jurídica representa a evolução necessária para a gestão de débitos. Não se trata apenas de uma alternativa aos métodos tradicionais, mas de uma solução superior que integra tecnologia, eficiência e segurança jurídica. A escolha por este tipo de serviço garantirá à Contratante a capacidade de otimizar seus processos de cobrança, reduzir custos, mitigar riscos legais e atuar de forma mais estratégica e moderna no cenário atual.

### 8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

8.1 A solução a ser contratada é uma **plataforma integrada de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica**, que visa modernizar e securitizar a comunicação de débitos, substituindo métodos tradicionais por um processo digital **ágil, econômico e legalmente robusto**. Ela garantirá a **validade jurídica** das notificações e seus ARs eletrônicos através de tecnologias como assinatura digital ICP-Brasil e carimbo de tempo, permitindo o envio multicanal de **lotes com anexos personalizados** (ex: boletos individuais) para cada destinatário. Além disso, a plataforma oferecerá **rastreamento completo e auditoria detalhada**, será **integrável via API** a sistemas existentes para automação do fluxo de trabalho, e garantirá a **segurança da informação e conformidade com a**



**LGPD**, proporcionando uma solução escalável e eficiente para as necessidades de notificação da Contratante.

## 9. ESTIMATIVAS DE QUANTIDADE

9.1. Para fins de dimensionamento e planejamento da contratação do serviço de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica, estima-se um volume médio anual de **45.000 (quarenta e cinco mil) notificações**.

Este volume representa uma média baseada em dados históricos e projeções de demandas. O envio dessas notificações será realizado de forma **sob demanda**, ou seja, em **lotes variáveis** conforme a necessidade operacional da Contratante. Não haverá uma frequência mensal ou diária fixa para o envio, mas sim picos e vales que serão gerenciados pela capacidade da plataforma e pela flexibilidade do modelo de contratação. Essa metodologia de envio em lotes sob demanda garante que a Contratante utilize os recursos do serviço de forma otimizada, pagando apenas pelo volume efetivamente processado e adaptando-se às flutuações das suas operações de cobrança e comunicação.

## 10. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

10.1. Ainda não é possível determinar com precisão o custo total da contratação do serviço descrito neste Estudo Técnico Preliminar, uma vez que tal definição depende da elaboração do Termo de Referência e da posterior realização de pesquisa de mercado mais ampla, que permita estimativas mais acuradas com base nas condições específicas da demanda do CRBio-01.

10.2. No entanto, com base em orçamentos preliminares obtidos junto às empresas AR Online e Greensign, para um volume estimado de aproximadamente 45 mil notificações eletrônicas anuais com Aviso de Recebimento e validade jurídica, foram apresentados os seguintes valores unitários:

Empresa	Setup (implementação)	Notificação (unitário)	Valor total (valor unitário x 45 mil (estimado anual) + Setup)
AR Online	R\$ 1.600,00	R\$ 2,18	R\$ 99.700,00
Greensign	R\$ 0,00	R\$ 1,99	R\$ 89.550,00
<b>Média</b>	<b>R\$ 800,00</b>	<b>R\$ 2,09</b>	<b>R\$ 94.850,00</b>

10.3. Ressalta-se que os valores acima têm caráter meramente estimativo, não refletindo necessariamente os custos reais da contratação, pois não consideram particularidades operacionais, técnicas e contratuais específicas do CRBio-01.



## 11. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO (SE APLICÁVEL)

11.1. Considerando o escopo da solução de notificação online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica, que se configura como um serviço contínuo e sob demanda, o parcelamento não é aplicável.

## 12. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

12.1. A contratação do serviço de Notificação Online com Aviso de Recebimento (AR) e validade jurídica tem como objetivo primordial transformar e otimizar a comunicação formal da Contratante, gerando os seguintes resultados estratégicos:

- **Otimização e Eficiência Operacional:** Aumentar a agilidade e a fluidez no envio e recebimento de documentos, reduzindo significativamente os gargalos operacionais e os custos associados aos métodos de notificação tradicionais (papel, impressão, postagem).
- **Segurança Jurídica Inquestionável:** Garantir a comprovação legal e robusta da entrega das notificações, assegurando a validade jurídica do Aviso de Recebimento eletrônico para fins administrativos e judiciais, e minimizando riscos de contestações.
- **Controle e Rastreabilidade Aprimorados:** Proporcionar maior segurança, transparência e rastreabilidade sobre todo o fluxo das informações, permitindo uma gestão e um controle mais eficazes de todos os processos que dependem de notificação formal.
- **Conformidade e Modernização:** Assegurar a total conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e posicionar a Contratante como uma instituição moderna e alinhada às melhores práticas de comunicação digital.

12.2. A seleção de um fornecedor que demonstre expertise comprovada e capacidade técnica para atender a todos os requisitos estabelecidos é fundamental para o sucesso desta implementação e para a plena obtenção de todos os resultados pretendidos.

## 13. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

13.1. Não foram observadas providências a serem tomadas pelo CRBio-01 em relação à contratação em questão.

## 14. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS DE TRATAMENTO (SE APLICÁVEIS)

14.1. A contratação da solução de notificação online com AR e validade jurídica gerará **impactos ambientais majoritariamente positivos**, promovendo a sustentabilidade ao **reduzir drasticamente o consumo de papel**, tintas e toners, o que se traduz em **menor desmatamento e geração de resíduos**. Além disso, a eliminação do transporte físico de correspondências resultará na **diminuição de emissões de gases poluentes**, contribuindo para a melhoria da qualidade do ar.



## 15. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

15.1. As despesas serão acobertadas dentro do seguinte Elemento de Despesa:

- Projeto nº 1004 - COBRANÇA ADMINISTRATIVA E JUDICIAL NOS CRBIOS - PESSOAS FÍSICAS E PESSOAS JURÍDICAS
- 6.3.1.3.02.01.034 - POSTAGEM DE CORRESPONDÊNCIA DE COBRANÇA.

<b>DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO</b>
Com base nos elementos obtidos neste estudo preliminar, DECLARAMOS QUE É VIÁVEL a presente contratação.
<b>DO ACESSO ÀS INFORMAÇÕES CONTIDAS NOS ESTUDOS PRELIMINARES</b>
Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, entendemos que as informações contidas no presente ETP DEVERÃO ESTAR DISPONÍVEIS para qualquer interessado, pois não se caracterizam como sigilosas. O presente Estudo Preliminar é parte integrante do Termo de Referência desta contratação e deverá ser publicado enquanto anexo do Edital de Licitação.

## 16. RESPONSÁVEIS

16.1. Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

São Paulo, data e hora da assinatura digital.

---

**Ronaldo de Arruda Silva**  
Gerente Financeiro  
Unidade de Contas a Receber